

動物訂購及注意事項

▶ 動物訂購流程

1. 進入訂購系統下訂單

- (1) 輸入訂購人及出貨相關資訊
- (2) 選擇購買品系、規格、出貨日期及計價方式
- (3) 點選「加入訂購內容」
- (4) 選擇訂購目的，並再次確認訂購內容
- (5) 點選「完成」

2. 訂單成立

訂購後 3 日內，系統自動發出訂單成立通知至客戶郵件信箱

3. 出貨通知

出貨日前 1 週週四至週五，系統自動發出出貨帳單至客戶郵件信箱

4. 出貨確認

出貨前司機電話通知客戶動物送達時間

5. 簽收

客戶接收動物後於線上簽收帳單

▶ 注意事項

1. 訂購方式

- (1) 僅接受以訂購系統訂購，不接受以郵件、電話或傳真訂購。
- (2) 訂購截止時間為出貨日前 1 週週五 12:00 前，不提供當週訂購當週出貨服務。
- (3) 訂購後 3 日內客戶若未收到訂單成立郵件，請務必來電[客服人員](#)確認。
- (4) 紙箱費及運輸費
 - A. 單筆訂單大鼠 5 隻 (含) 以上、小鼠 10 隻 (含) 以上或單只紙箱動物價金大於 4,000 元 (含) 以上免紙箱費及運輸費。
 - B. 不同品種、不同品系、不同週齡動物無法混養，視為多筆訂單。
- (5) 優惠專案客戶，請於訂購前將[優惠證明文件](#)上傳至訂購系統中的

會員資料專區，若您的動物已出貨，則請最遲於動物出貨後 3 日內將文件備齊後上傳，並來電告知**客服人員**，若未告知，一律以一般用戶費用收費。

(6) 訂購 C57BL/6JNarl 懷孕母鼠

A. **懷孕第 6~8 天**：此懷孕天數無法經視診及觸診確認懷孕，僅以交配栓確認，因受胎率差異，不保證懷孕，本中心不作補償。

B. **懷孕第 13~15 天**：此懷孕天數可以視診及觸診確認母鼠懷孕，但仍可能因運送或環境變化等因素造成早產。若收到動物 5 日內發現小鼠未懷孕，請拍照記錄，並將照片及出貨單上傳至本**客訴系統**反應，本中心給予補償，逾期恕不受理。

C. 不保證胚胎數、仔鼠出生日期、數量及存活率。

2. 動物出貨

(1) 本中心出貨日期以出貨行事曆為主，不接受指定日期送達。

(2) 自領客戶請於每週三上午 9:00~12:00 至台北中心或南部設施領取。動物由本中心統一包裝，不收運輸費，若訂單不符「免收取紙箱費」標準，則需繳付紙箱費。

3. 簽收

請於收到動物後立即開箱確認動物狀況，若有任何異常，請於動物送達 24 小時內拍照記錄，來電或來信尋問**客服人員**。若無異，請於 7 日內至**訂購系統**帳務帳單查詢中線上簽收帳單，請務必確認帳單及發票內容，若未簽收，視同同意本次服務內容，並於次週開立發票。

4. 取消訂單

(1) 取消訂單需於出貨日前 1 週週五 12:00 之前，懷孕母鼠需於出貨日前 2 週週五 12:00 前，取消當週出貨訂單，需繳付全額費用。

(2) 取消**3 級動物訂單**、**4 級動物訂單**及**客製化訂單**需繳付全額費用。